



Fit für die Zusammenarbeit mit Deutschland

Aus der Praxis für die Praxis:

Die Teilnehmer werden unter Berücksichtigung indischer Lern- und Arbeitsmethoden an die Zusammenarbeit mit Deutschen herangeführt und für deutsche Erwartungshaltungen sensibilisiert.

Modularer Aufbau kundenspezifischer Workshops für Inder:

Die Schwerpunkte werden unter Berücksichtigung der hierarchischen Strukturen der indischen Kollegen passgenau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten.

- Trainingssprache & Unterlagen: Englisch
- Individuelle Gruppengestaltung / Themenauswahl
- Austragungsort: Deutschland / Indien



Zielgruppen:

- Indische Mitarbeiter aller Führungsebenen, die eng mit Deutschland zusammen arbeiten
- Als Vorbereitung für einen Arbeitseinsatz/Zusammenarbeit in/mit Deutschland

Methodik:

- ✓ Contrast Culture
- ✓ Critical Incidents
- ✓ Diskussion
- ✓ Vortrag
- ✓ Gruppenarbeit (Kleingruppen von 3-4 Personen)
- ✓ Fallstudien & Rollenspiele
- ✓ Hands-on Erfahrung in Übungssituationen
- ✓ Auf Wunsch: deutsch-indisches Trainer-Team

K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1 9 9 6

DELTA CONSULTANTS eK
Umbehauer Str. 2
90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103
Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:
margit.flierl@delta-consultants.de
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg
HR A 12691
UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg
Konto/Account: 2 963 248
BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved

Fit für die Zusammenarbeit mit Deutschland

Vorstellungsrunde:	3
Erarbeitung der Erwartungen an den Workshop	3
Arbeitsumfeld Deutschland:.....	3
Kleine Landeskunde Deutschland.....	4
Unterschiedliche Wahrnehmung – Deutschland – Indien	4
Wahrnehmung der eigenen Arbeitsumgebung /	4
Vergleich zwischen Indien und Deutschland.....	4
Kommunikation und Interaktion mit Kollegen und Vorgesetzten	5
Vergleich deutsche & indische Kommunikation	5
Feedback in Indien:	6
Vergleich – deutsche und indische Feedback-Regeln	6
Fallstudie und Rollenspiel:.....	7
Meeting-Styles und Strategien	7
Dokumentation, Zeitgefühl	7
Hierarchie in Indien:	8
Krisen – und Konfliktmanagement.....	8
Wahrnehmung von Krisen & Konflikten.....	8
Leben & Arbeiten in Deutschland	9
Programm (English translation):.....	10

Empfohlen für :

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
-------	----------	--------

Vorstellung der Trainerin und des Programms 15 Min 15 Min 15 Min

Vorstellungsrunde:

Die Teilnehmer interviewen sich paarweise und stellen dann ihren Nachbarn vor: 10 Min 10 Min 10 Min

- ✓ Name
- ✓ Job Description
- ✓ Persönliche Details

Zielsetzung:

- ✓ Ice-Breaker
- ✓ Persönliche Beziehung wird etabliert
- ✓ Trainer erhält guten Überblick über die Gruppe

Erarbeitung der Erwartungen an den Workshop

Vorstellung der Ergebnisse im Plenum 10 Min 10 Min 10 Min
 Ggf. Erklärung zu einzelnen Punkten 10 Min 10 Min 10 Min

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit in Kleingruppen
- ✓ Eigendefinition der Teilnehmer zu den Inhalten
- ✓ Passgenaue Gestaltung des Workshops
- ✓ Basis für die Abrundung am Ende – wurden alle Themen diskutiert?

Arbeitsumfeld Deutschland:

- Erwartungen an Deutschland 20 Min 20 Min 20 Min

- Die größten Befürchtungen

- Die (bisher) besten Erfahrungen 20 Min 20 Min 20 Min

➔ Vorstellung der Ergebnisse im Plenum & Diskussion

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit in Kleingruppen
- ✓ Ice-Breaker 2
- ✓ Plattform für die Teilnehmer Befürchtungen zu outen
- ✓ Vermittelt das Gefühl, dass Bedenken ernst genommen werden & ausgesprochen werden dürfen

Empfohlen für : | 1 Tag | 1.5 Tage | 2 Tage |

Kleine Landeskunde Deutschland

- Überblick
- Geschichtliche Highlights
- Land & Leute

-- -- 30 Min

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Vortrag
- ✓ Erste Parallelen zwischen Deutschland + Indien aufbauen
- ✓ Gefühle der Fremdartigkeit reduzieren

Unterschiedliche Wahrnehmung – Deutschland – Indien

- Kulturdimension
- Mentalitäten
- Zeitgefühl

-- 15 Min 15 Min

Diskussion über die Sichtweisen: wie weit halten die Teilnehmer den Input (für sich selbst) für zutreffend?

-- 15 Min 15 Min

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Vortrag / Input
- ✓ Diskussion
- ✓ Schärfung des Bewusstseins für die eigene Wahrnehmung
- ✓ Vorbereitung für die nächste Gruppenarbeit

Wahrnehmung der eigenen Arbeitsumgebung /

30 Min 30 Min 30 Min

Vergleich zwischen Indien und Deutschland

Wahrnehmung der eigenen Arbeitsumgebung in Indien

- Teamarbeit
- Leadership / Führung
- Appreciation
- Wie selbständig wird gearbeitet?

Vergleich dieser 4 Gesichtspunkte mit dem Erleben der Arbeitswelt in Deutschland:

- Welche Gesichtspunkte sind gleich?
- Welche Unterschiede gibt es?
- Welche Vor- und Nachteile werden gesehen?

Vorstellung der Ergebnisse im Plenum

30 Min 30 Min 30 Min

K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1 9 9 6

DELTA CONSULTANTS eK
Umbenhauer Str. 2
90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103
Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:
margit.flierl@delta-consultants.de
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg
HR A 12691
UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg
Konto/Account: 2 963 248
BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved

Empfohlen für :

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
-------	----------	--------

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit / Ergebnis-Präsentation
- ✓ Sensibilisierung für die Unterschiede im Arbeitsleben
- ✓ Herausarbeiten der Stärken/Schwächen beider Seiten
- ✓ Guter Input für deutsche Kollegen, wo Verbesserungen in der Zusammenarbeit möglich sind

Kommunikation und Interaktion mit Kollegen und Vorgesetzten / Kommunikationsstile in unterschiedlichen Machtverhältnissen:

30 Min 30 Min 30 Min

In Indien – was ist die Wahrnehmung der Teilnehmer:

- Umgang mit Vorgesetzten / Seniorität?
- Interaktion mit Kollegen
- Interaktion zwischen verschiedenen Teams des gleichen Projekts?
- Wie werden „schlechte“ Nachrichten überbracht?

In BRD – was ist die bisherige Wahrnehmung?

- Welche Unterschiede werden festgestellt?
- Was ist die (vermutete) Anforderung in BRD?

Vorstellung der Ergebnisse im Plenum & Diskussion.

30 Min 30 Min 30 Min

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit, Präsentation, Diskussion
- ✓ Sensibilisierung für die Unterschiede zwischen beiden Arbeitswelten
- ✓ Erarbeitung von Handlungsalternativen in der Diskussion

-- -- 20 Min

**Vergleich deutsche & indische Kommunikation
High context / low context**

- Vergleich Kommunikationsstrukturen Deutschland / Indien
- Erwartungen deutscher Kollegen und Vorgesetzter
- Erwartungen im privaten Bereich
- Die Bedeutung von Fragen

Anschließend Diskussion

-- -- 20 Min

- werden diese Sichtweisen bestätigt oder anders gesehen?
- Was bedeutet der Input in der Reflektion für die Arbeitswelt?

Empfohlen für :

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
-------	----------	--------

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Vortrag
- ✓ Diskussion
- ✓ Reflektion unterschiedlicher Kommunikations-Muster
- ✓ Folge für die Zusammenarbeit mit Deutschen:
 - Was soll / muss sich ändern?
 - Wie kann deutsche Kommunikation aufgefasst werden?

30 Min 30 Min 30 Min

Feedback in Indien:

- Was ist die Wahrnehmung der Teilnehmer?
- Wie wird in Indien Feedback gegeben?
- Werden Unterschiede im privaten / beruflichen Umfeld gesehen?
- Wenn ja: welche?

Präsentation + Diskussion der Ergebnisse im Plenum.

30 Min 30 Min 30 Min

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Präsentation & Diskussion
- ✓ Bewusstmachung der eigenen Feedback Regeln
- ✓ Vorbereitung auf nächsten Input

20 Min 20 Min 20 Min

Vergleich – deutsche und indische Feedback-Regeln

Anschließend Diskussion – Wahrnehmung der Unterschiede:

20 Min 20 Min 20 Min

- Wie können die Teilnehmer persönlich damit umgehen?
- Wie sind manche deutschen Aussagen zu bewerten?
- Wie könnten sich die deutschen Kollegen anders verhalten?
- Was soll / kann sich auf indischer Seite ändern?

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Vortrag / Input
- ✓ Diskussion
- ✓ (Neu-)Einschätzung eigener und anderer Feedback-Methoden
- ✓ Neuer Blickwinkel auf kritischer Situationen

Empfohlen für :

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
-------	----------	--------

Fallstudie und Rollenspiel:

Je nach Gruppengröße 3-4 verschiedene Fälle zur Bearbeitung:
Wie würden Sie vorgehen?

z.Bsp. mit Themen:

- Auftrag/Frage nicht verstanden
- Terminverzug in der Arbeitsausführung
- Ich bin Krank
- Überblick Gesamtprojekt – Präsentation des IST-Zustandes

-- -- 30 Min

Umsetzung im Rollenspiel

-- -- 10x 3-4

Auswertung und Diskussion im Plenum

-- -- 20x 3-4

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Rollenspiel
- ✓ Auswertung
- ✓ Einfinden in kritischen Situationen im Rollenspiel
- ✓ Neue Erkenntnisse in der Umsetzung
- ✓ Herausarbeiten alternativer Handlungsszenarien
- ✓ Guter Einblick, wie weit das bisher verarbeitete (zumindest oberflächlich) bereits verinnerlicht wurde

-- 30 Min 30 Min

Meeting-Styles und Strategien

Dokumentation, Zeitgefühl

- Wahrnehmung der eigenen Verhaltensweisen
- Vorteile / Nachteile
- Vergleich zu Deutschland

Präsentation der Ergebnisse im Plenum und Diskussion

-- 30 Min 30 Min

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Präsentation & Diskussion
- ✓ Schärfere Bewusstsein für eigenes Vorgehen
- ✓ Sensibilisierung für Vor- und Nachteil
- ✓ Rückschluss auf deutsche Arbeitswelt & Änderungsbedarf
- ✓ Erklärung möglicher Irritationen in der Zusammenarbeit

Empfohlen für : | 1 Tag | 1.5 Tage | 2 Tage |

Hierarchie in Indien:

30 Min 30 Min 30 Min

- Was sind die Beobachtungen über Hierarchie in Indien?
- Wie stark wird geführt?
- Welche Defizite werden empfunden?
- Wie groß sind die persönlichen Freiräume in der Arbeitsumsetzung?

Vergleich zu Deutschland:

- Wie wird Hierarchie in Deutschland wahrgenommen?
- Gibt es Hierarchie in Deutschland überhaupt?
- Welche Vorteile und Defizite werden im deutschen Führungsstil erkannt?

Präsentation der Ergebnisse im Plenum mit Diskussion

30 Min 30 Min 30 Min

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Präsentation & Diskussion
- ✓ Unterschiede in der Hierarchie klar herausarbeiten
- ✓ Unterschiedliche Handlungs-Notwendigkeiten herausarbeiten

-- 20 Min 20 Min

Krisen – und Konfliktmanagement

- Was ist eine Krise?
- Was ist ein Konflikt?
- Wie wird damit umgegangen?

Präsentation der Ergebnisse im Plenum und Diskussion

-- 20 Min 20 Min

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Präsentation & Diskussion
- ✓ Input über Krisen-Empfinden und –Management der Teilnehmer

Wahrnehmung von Krisen & Konflikten und der Umgang damit in Deutschland

-- 15 Min 15 Min

Diskussion der Unterschiede

-- 15 Min 15 Min

Zielsetzung / Methodik:

- ✓ Vortrag / Input
- ✓ Diskussion
- ✓ Neubewertung von Verhaltensweisen in Krisensituationen
- ✓ Erweiterung der Reaktions-/Handlungsmöglichkeiten in Krisensituationen

Empfohlen für :

1 Tag	1.5 Tage	2 Tage
40 Min	40 Min	40 Min

Leben & Arbeiten in Deutschland

- Umgangsformen im Büro und Privat
- Erwartungen deutscher Kollegen/Nachbarn
- Akzeptable /unakzeptable Verhaltensweisen
- Einladungen annehmen und aussprechen
- Do's / don'ts
- Kleiderordnung
- Hygiene
- Ernährung
- Unterkunft
- Reisen in Deutschland / West-Europa

Zielsetzung / Methodik

- ✓ Offenes Gespräch / Diskussion
- ✓ Input durch Trainer
- ✓ Evtl. „kritische“ Themen können adressiert werden
- ✓ Beantwortung von Fragen der Teilnehmer

Programm (English translation):

	1 day	1.5 days	2 days
Introduction of Trainer and Programm	15 Min	15 Min	15 Min
Introductions:			
Participants interview each other and introduce their neighbor:	10 Min	10 Min	10 Min
- Name	20 Min	20 Min	20 Min
- Designation			
- Personal Details			
Group Work:			
- Expectations for the Workshop	10 Min	10 Min	10 Min
- Presentation of results to the entire group	10 Min	10 Min	10 Min
Group Work:			
Expectations about Work in Germany	20 Min	20 Min	20 Min
- Expectations about Germany			
- Apprehensions about being / working in Germany			
- Highlights of being in Germany (so far)			
- Presentation of results to the entire group	20 Min	20 Min	20 Min
About Germany:			
- Brief overview	--	--	30 Min
- Significant moments in history			
- The country & it's people			
Different perceptions: Germany – India			
- Cultural differences	--	15 Min	15 Min
- Mentalities			
- Timing			
- Discussion about the different points of view:			
o How do participants relate to input?	--	15 Min	15 Min
o Is it factual for participants?			
o What are their views?			
Group Work:			
Perception of Work-Environment	30 Min	30 Min	30 Min
Comparison between India and Germany			
Perception of Work Environment in India			
- Teamwork			
- Leadership / Guidance			
- Appreciation			
- Acts on ones own initiative			

Recommended for: 1 day | 1.5 days | 2 days

Compare these 4 aspects with experiences in Germany:

- Which aspects are same?
- Where are the differences?
- Which advantages / disadvantages can be detected?

Presentation of results to the group

30 Min 30 Min 30 Min

Communication / Interaction with colleagues and superiors
Communication styles within different power structures

30 Min 30 Min 30 Min

In India – describe perception of participants:

- Interaction with Superiors / Seniority?
- Interaction with colleagues
- Interaction between teams of the same project?
- How to transmit “bad news”?

In Germany - what is the perception so far?

- Are there any differences to India
- What do participants perceive is expected from German colleagues / superiors?

Presentation of results to the group & discussion

30 Min 30 Min 30 Min

Input:

Comparison of Indian & German Communication structures

-- -- 20 Min

High context / low context

- Input about differences in communication
- Expectations of German colleagues / superiors
- Expectations in social areas
- Importance to ask questions

Group Discussion:

- How do participants feel about this input?
- Is there agreement / disagreement?
- What does this input mean for the actual work environment?

-- -- 20 Min

Feedback in India:

- Participants work out typical feedback rules in India
- How is feedback given? Is there feedback? Characteristics?
- Are there differences in giving feedback in privat / work environment?
- If so: which differences can be found?

30 Min 30 Min 30 Min

Presentation of results and group discussion

30 Min 30 Min 30 Min

	1 day	1.5 days	2 days
Input:	20 Min	20 Min	20 Min
Comparison of German and Indian Feedback Rules/Practices			
Group discussion about these rules – are there differences?	20 Min	20 Min	20 Min
<ul style="list-style-type: none"> - How to handle differences in feedback rules for participants? - Having this input: how do we look at certain statements from German colleagues? - Which changes in feedback from Germany would be desirable? - What would need to change from the Indian side? 			
Case Study & Role play	--	--	30 Min
Depending on group size, 3-4 different cases will be studied and played out in role play. Themes could be:			
<ul style="list-style-type: none"> - Haven't understood the task - There is some delay in finalization - I am sick / ill - Project Presentation – this is where we stand 			
Role play	--	--	10 x 3-4
Analysis of role play and discussion amongst the group	--	--	20 x 3-4
Group Work:	--	30 Min	30 Min
Meeting Styles & Strategies – Documentation & Timing			
<ul style="list-style-type: none"> - Perception of individual mode of behaviour - Advantages / Disadvantages - Comparison with German mode of behaviour 			
Presentation of results & discussion	--	30 Min	30 Min
Group Work:			
Hierarchy in India	30 Min	30 Min	30 Min
<ul style="list-style-type: none"> - What are the perceptions about hierarchy in India? - How much Guidance is given? - Are there any perceived deficits in Indian management style? - How much space is there in India to act on one's own initiative? 			
Comparison with Germany			
<ul style="list-style-type: none"> - What is the perception of hierarchy in Germany? - Is there any hierarchy in Germany at all? - Which are the advantages / disadvantages of German-style leadership? 			
Presentation of results & group discussion	30 Min	30 Min	30 Min

K O M P E T E N Z I N I N D I E N S E I T 1996

DELTA CONSULTANTS eK
 Umbenhauer Str. 2
 90453 Nürnberg

Phone: +49-911-650 70103
 Mobil: +49-172-812 0862

Email / URL:
 margit.flierl@delta-consultants.de
<http://www.delta-consultants.de>

Handelsregister Nürnberg
 HR A 12691
 UST ID: DE 175 116 955

Stadtparkasse Nürnberg
 Konto/Account: 2 963 248
 BLZ / Code: 760 501 01

© Margit E. Flierl; all rights reserved

	1 day	1.5 days	2 days
Group Work:			
Crises and Conflicts	--	20 Min	20 Min
<ul style="list-style-type: none"> - What constitutes a Crisis? - What constitutes a Conflict? - How to deal with Crises and Conflicts? 			
Presentation of results & group discussion	--	20 Min	20 Min
Input:			
German perception of Crisis/Conflict and how to deal with it	--	15 Min	15 Min
Group-Discussion on the differences	--	15 Min	15 Min
Live & work in Germany	30 Min	40 Min	50 Min
<ul style="list-style-type: none"> - Social interaction & German "protocol" <ul style="list-style-type: none"> o At the work place, outside the work place o German behavioural do's and don'ts o German expectations towards behaviour o Acceptable / unacceptable behaviour o Dressing / Clothing o Interaction with colleagues o Social graces o Etiquette - Various aspects of live & work in Germany <ul style="list-style-type: none"> o Official functions o Private invitations o Food & eating habits o Hygiene o Rules & Regulations o Getting around in Germany & neighboring countries 			
Wrap-up of Workshop	10 Min	20 Min	30 Min
Clarifying open questions			